



Scopri come accedere ai servizi pubblici per le famiglie



*Dipartimento per le politiche della famiglia*

## FAMILYLINE, per l'accessibilità ai servizi pubblici rivolti alle famiglie

### Cos'è

**FamilyLine** è un nuovo servizio pubblico che mette a disposizione delle famiglie italiane un **Contact Center** gratuito, rispondente al numero verde **800.254.009** (attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle 17:00) e un **Portale** on line (<http://familyline.politichefamiglia.it/>) per orientarle alla fruizione dei servizi pubblici attraverso un'informazione integrata e costantemente aggiornata.

### Cosa fa

⇒ Chiamando il **Contact Center** gratuito al numero verde **800.254.009**, il cittadino potrà:

- ◇ rivolgersi ad un operatore specializzato nel settore che risponderà ai suoi quesiti su tutti i servizi e le agevolazioni che lo Stato italiano prevede per i nuclei familiari e sulla modalità di accesso ad essi, o eventualmente di richiederne l'assegnazione (es. bonus bebè, bonus famiglie numerose, agevolazioni famiglie a basso reddito, divorzio breve etc.);
- ◇ richiedere informazioni dettagliate, chiarimenti ed approfondimenti su nuovi servizi e/o sulle nuove modalità di accesso ad essi (congedi parentali, Naspi, 730 precompilato etc.).

⇒ Visitando il **Portale FamilyLine**, (<http://familyline.politichefamiglia.it/>) il cittadino potrà:

- ◇ **rivolgersi ad un esperto** attraverso una sezione dedicata, semplicemente compilando una scheda on line;
- ◇ consultare un **data base di domande e risposte** selezionate su tematiche specifiche;
- ◇ **cercare la soluzione** più adatta alla gestione di un determinato evento della sua vita familiare (es. cambio casa, aspetto un bambino, affronto una separazione, cerco un lavoro etc.);
- ◇ **testimoniare, inserendo la propria esperienza nella sezione "la mia storia"**, la modalità con cui, con l'aiuto degli esperti di FamilyLine, è stato affrontato un problema familiare;
- ◇ partecipare attivamente inviando proposte attraverso la sezione **"cassetta delle idee"** per la famiglia.

**FamilyLine, per l'accessibilità ai servizi pubblici rivolti alle famiglie** è un progetto nato da un'idea della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per le Politiche della Famiglia, ed attuato da FormezPA - Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle P.A.